

システム変更に伴うお知らせとお願い

いつも加古川プラザホテルをご利用頂き、誠に有難うございます。

この度、6月3日に新システムに変更いたしました。

お手数をお掛け致しますが、ご協力・ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【旧システムにてご予約頂いているお客様へ】

6月2日以前にご予約のご変更並びにキャンセルは、ご予約通知メールに記載の URL または下記 URL よりご確認ください。

<https://asp.hotel-story.ne.jp/ver3d/ASPY0300.asp?cod1=09920&cod2=>

【新システム移行に伴う設定のお願い】

6月3日以降の新規ご予約につきましては、初回ログイン時にパスワード再設定並びに会員登録のアカウント情報更新をお願いいたします。

パスワード再設定方法

https://d-reserve.jp/guest-reserve-front/sso/login?hotelCode=0000003467&return_url=https%3A%2F%2Fd-reserve.jp%2FGSEA001F01300%2FGSEA001A01%3FhotelCode%3D0000003467

- ①ログイン画面の「パスワードをお忘れの方」をクリックします。
- ②「パスワードの再設定」画面が開きますので、旧システムで登録中のメールアドレスを入力頂き、送信をクリックして下さい。
- ③入力したメールアドレスに「パスワード再設定のご案内」メールが届きます。
届きましたら、メール内のリンクをクリックします。
- ④「パスワードの更新」画面が開きます。
ご利用されたいパスワードを入力後、「送信」をクリックします。
※6月3日以前されたご予約の確認は、ここで決定したパスワードではなく、
それまでご利用されていたパスワードでのログインになります。
- ⑤設定頂いた新しいパスワードで新システムがご利用いただけるようになります。

会員様情報の修正方法

初回ログイン時に「アカウント情報の更新」画面が表示され、不足情報の修正を促されます。
必須情報の登録がない場合は、修正を完了するとログイン状態になり、ログイン前に行っていた操作を続きから再開できます。

ご不明な点等がございましたら、お手数ではございますがホテルまでご連絡頂きますようお願い申し上げます。

(加古川プラザホテル直通電話番号：079-421-8877)